



Uprava tvrtke Fluidmaster prihvatila je politiku upravljanja kvalitetom koja je u skladu sa strateškim usmjerenjima korporacije Fluidmaster, kulturom i vrijednostima tvrtke te u cijelosti podržava našu viziju i misiju. S politikom upravljanja kvalitetom upoznati su svi zaposlenici, a dostupna je i svim zainteresiranim stranama. Redovito se revidira i ažurira tijekom pregleda od strane rukovodstva.

Svoju viziju biti vodeći svjetski pružatelj inovativnih tehnoloških rješenja za kontrolu vode živimo i ostvarujemo putem svoje misije, koja glasi da želimo osigurati odgovornu upotrebu pitke vode pomoću korisnički intuitivne i pouzdane tehnologije upravljanja, promjene i nadzora vode u kupaonici i sanitarnim prostorima te putem svojih vrijednosti i politike upravljanja kvalitetom.

To podržavamo i ostvarujemo aktivnostima i nastojanjima svih zaposlenika na četiri područja djelovanja:



Osiguravanje napretka i poboljšanja

- Pri cjelovitom upravljanju kvalitetom svaki zaposlenik marljivo i aktivno sudjeluje te doprinosi plodnoj radnoj atmosferi i izgradnji učinkovitih odnosa kako unutar tvrtke tako i s vanjskim partnerima.
- Sustavno i učinkovito nastojimo otkloniti pogreške, te spriječiti njihovo ponavljanje i nastanak novih. Proučavanjem uzroka dolazimo do učinkovitijih rješenja.
- Odgovornost za dosljedno provođenje i učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom u svim poslovnim procesima obveza je rukovodstva i svih zaposlenika.



Razvoj zaposlenika

- Stalna obrazovanja, ciljna osposobljavanja, razvoj kreativnosti pojedinaca, timski rad i odgovarajuća motivacija svih zaposlenika u tvrtki Fluidmaster d.o.o doprinose učinkovitom razvoju kadrova.



Zadovoljni klijenti

- Prilikom ocjenjivanja kvalitete proizvoda i usluga od odlučujuće je važnosti mišljenje kupaca, zato proizvodi i usluge ispunjavaju potrebe i zahtjeve tržišta te očekivanja kupaca.
- Zadovoljstvo kupaca provjerava se redovitim analizama zadovoljstva kupaca.
- Slijedimo poslovne ciljeve, otklanjamo nepravilnosti, uvodimo poboljšanja i time neprestano poboljšavamo odnose sa svojim partnerima.



Poštovanje svih relevantnih normi

- Poštujemo sve relevantne norme na radnim mjestima.
- Naši su proizvodi usklađeni s domaćim i međunarodnim zakonskim propisima i normama, sigurni za upotrebu, pouzdani u pogledu rada, estetski dizajnirani te ekološki besprijekorni.

Naše vrijednosti: obitelj, inovativnost, odgovornost, suradnja, pouzdanost, integritet i strast uključene su u sve naše aktivnosti i odražavaju se na sva područja rada.

UČINIMO DOBRO PRVI PUT I SVAKI PUT.

Postojna, 30. listopada 2020.

Aleksandar Bogunović
Direktor